

FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS

UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba

## USO DE WIDGET PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA

GRANADOS MATA, Manuel Eduardo

TREJO ROCHA, José Luis Isidro

IBARRA RODRÍGUEZ, Ma. Eugenia

Escuela de Nivel Medio Superior Silao/Universidad de Guanajuato – México

e-mail: [egranados@ugto.mx](mailto:egranados@ugto.mx)

### Resumen.

A partir de agosto de 2000 comenzó en la Universidad de Guanajuato el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos formativos tendientes a incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Del año 2000 al 2010 la tutoría que se desarrolló en las 10 Escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato era denominada *tutoría de servicio*, a través de ésta, el tutor brindaba el acompañamiento académico por medio de citas presenciales con los alumnos en atención a su historial académico. En agosto de 2010 se modificó el plan de estudios del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato y la tutoría de servicio se complementó con Tutoría Curricular. La primera, continuó el acompañamiento, guía y orientación a los alumnos en su trayectoria académica y la segunda consistió en 17 sesiones de taller grupal acorde al contenido temático por bloques de aprendizaje bajo el enfoque por competencias. Los autores de este trabajo a la par de estos dos tipos de tutoría que se llevaban a cabo con los estudiantes, encontraron en la tutoría virtual (mediante el desarrollo de un Blog) la oportunidad de promover la construcción del conocimiento y la colaboración (Comunica-Informa-Socializa) de los tutorados y su tutor, el resultado de aplicación fue evaluado con muy buenos resultados. A partir del semestre agosto 2017, el rediseño del Programa Educativo del Bachillerato General ya no incluye a la Tutoría Curricular, sin embargo, se mantiene el acompañamiento a los alumnos con tutores que los orienten y asesoren en otros espacios. Con el auge de las tecnologías de información los autores consideran que es viable reforzar los encuentros tutoriales mediante una aplicación (APP), de manera que éstos se caractericen por la movilidad, versatilidad, interactividad y compromiso. La tecnología educativa aplicada a través de Widgets (APP's) transita por posiciones cognitivistas y constructivistas. A lo largo de esta contribución, se describe la experiencia y se hace un análisis de los desafíos que implica el uso de widget para la Tutoría y contrarrestándola también con los beneficios obtenidos.

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutoría, Acompañamiento, Widget, Canalización.

## **1. Problemática propuesta.**

### **1.1 El programa Institucional de Tutoría Académica.**

Con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos formativos tendientes a incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, al abatir los altos índices de reprobación, rezago, deserción y la baja eficiencia terminal que en algunas IES (Instituciones de Educación Superior) son alarmantes, surge la propuesta metodológica generada en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000<sup>1</sup>. Esta propuesta se sustenta en el enfoque humanista y los principios constructivistas, está centrada en el aprendizaje de los estudiantes mediante el “proceso de acompañamiento por parte de académicos competentes y formados para esta función”.

A partir de agosto de 2000 comenzó en la Universidad de Guanajuato el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA). Apoya al estudiante para que identifique los factores que afectan sus aprendizajes, desarrollar las opciones para superarlos y aquéllos que estén fuera de la competencia del tutor, canalizarlos para la atención más especializada y así proporcionar su desarrollo integral, propósito contenido en la misión institucional.

Del año 2000 al 2010 la tutoría que se desarrolló recibía el nombre de tutoría de acompañamiento. Es esta cada docente-tutor brinda el acompañamiento a través de citar a los alumnos en atención personalizada a su historial académico y/o a la solicitud expresa del estudiante. El Consejo Académico del Nivel Medio Superior en su sesión del 22 de julio de 2010 aprobó el plan de estudios que presenta en el Área Formativa la materia de Tutoría desde el primero hasta el sexto semestre con carácter curricular, en las diez Escuelas del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato. En ese año (2010), la tutoría de servicio se complementó con Tutoría Curricular. A través de la primera se acompaña, guía y orienta a los alumnos en su trayectoria académica, con la segunda se realizan 17 sesiones de taller grupal acorde al contenido temático por bloques de aprendizaje bajo el enfoque por competencias.

Para el año 2017, el Consejo Académico del Nivel Medio Superior, autorizó la puesta en marcha del Rediseño del Programa Educativo de Bachillerato General, entre algunas de sus modificaciones se encuentra la ausencia de la Tutoría Curricular, sin embargo uno de los apartados del mismo documento de rediseño especifica que para atender las situaciones de reprobación, rezago, deserción y baja eficiencia se brindará a los estudiantes el acompañamiento durante todo su trayecto formativo mediante la designación de un tutor. El número de tutores por escuela depende del número de alumnos que tenga cada escuela.

## **2.- Contexto.**

### **2.1 Tutoría virtual en la ENMS**

Debido a la demanda de la atención tutorial, el Sistema Tutorial de la UG señala viable que ésta pueda atenderse de manera presencial, a distancia y mixta utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación. A partir de agosto de 2012, se implementó el uso de la carpeta electrónica del Tutor en las Escuelas de Nivel medio Superior, que es una herramienta de apoyo para el registro, el seguimiento y la evaluación de la actividad tutorial. Esta carpeta la alimenta cada docente-tutor, al que, quien actúa como Enlace de Tutoría en cada Escuela, le da de alta los nombres y expedientes electrónicos de sus tutorados, por esta vía puede registrar cada una de las

---

<sup>1</sup> ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México

sesiones que ha realizado en atención a la vida académica del tutorado y concertar alguna cita vía correo electrónico institucional con él. El registro de sesiones debe indicar el tema visto, pudiendo elegir entre 5 diferentes: Integración y permanencia, Desarrollo profesional, Rendimiento académico, Desarrollo personal y Desarrollo vocacional. El docente-tutor escribe acuerdos, compromisos y notas de la sesión que solo pueden ser vistos el mismo para una consulta posterior, manteniendo así la confidencialidad necesaria.

En el año 2013 los autores de este trabajo aplicamos la estrategia de tutoría virtual a través de la Web 2.0 para promover la construcción del conocimiento y la colaboración de los tutorados y su tutor, trabajo que ya fue presentado en el VI CLABES con el nombre de Tutorías Web 2.0 Comunica-Inforna-Socializa. El blog contenía diferentes páginas Bienvenida, Bitácora, Cafetería, Foros, Grupo 1°C, Plan de estudios 2010, Portafolio, Tablón de anuncios, Trámites administrativos y Tutoría en la ENMS Centro Histórico León. En el grupo de estudio para la presentación de ese trabajo, a diferencia de los otros donde los docente-tutor sólo desarrollaron tutoría curricular y de servicio fue notoria la manera en que se favorecieron los encuentros tutoriales a través de diversas herramientas tales como: Correo electrónico, Facebook, el mismo blog y Skype, al mismo tiempo que los alumnos del grupo fueron encuestados sobre su sentir al término del curso y consideraron que esas acciones les permitieron mantenerse informados sobre los procedimientos, se favoreció la integración del grupo, el tutor los motivo, conoció, escuchó y canalizó.

### **3.- Metodología**

Aunque hasta antes del año 2010 operaba la condición de contar solo con Tutoría de servicio, los autores de este trabajo coincidimos en que la tecnología nos brinda la oportunidad de continuar favoreciendo los encuentros tutoriales con nuevas bondades, como la movilidad, versatilidad, interactividad y compromiso. Entonces, el blog fue una buena estrategia, pero lo actual son las aplicaciones (APP), que nos brinda información sin tener que navegar por distintas páginas, a las cuales los tutorados pueden acceder a través de dispositivos móviles. Se expondrá en este trabajo la experiencia del diseño, desafíos y beneficios.

#### **3.1 Los Widgets y el Docente-Tutor.**

De manera general, el uso de Widgets (APP), permiten una interacción social que, como tal, cuenta con sus propias reglas, roles, estructuras definidas. Para extraer de ella todas sus potencialidades, debe ser correctamente moderada y liderada por un perfil profesional de carácter docente y bien específico, que desempeña un papel especialmente importante en la formación virtual, y del cual depende en gran medida el éxito de las iniciativas, en este caso el Docente-Tutor. Tal como lo expone Pedro Marqués, “El ordenador adopta el papel de juez poseedor de la verdad y examina al alumno. Se producen errores cuando la respuesta del alumno está en desacuerdo con la que el ordenador tiene como correcta”; con esto queda claro que el papel del tutor es de administrador e instructor.<sup>2</sup>

#### **3.2 Diagnóstico.**

En la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao se aplicó una encuesta diagnóstica de inicio a una muestra de 280 alumnos de segundo semestre de un total de 8 grupos de alumnos del periodo enero-junio de 2017, con un margen de error de 3% y un nivel de confianza del 97% y un nivel de heterogeneidad de 50% con la finalidad de conocer el nivel de identificación de los jóvenes con el uso de las Widgets (estas muestras representan la generación de alumnos anterior a la de aplicación

---

<sup>2</sup> Marqués Graells, Pedro. (2005) Evaluación y Selección del Software Educativo. Barcelona. Universidad de Barcelona.

del proyecto de uso de Widget, previendo que el semestre julio-diciembre comienza con otro plan de estudios que no presenta a la Tutoría con carácter curricular).

Le encuesta proporcionó los siguientes datos: el 66.34% de los alumnos tienen 16 años; 80% de los estudiantes afirmaron al menos que tenían un teléfono inteligente o tablet con acceso a internet, el 40.12% pasan más de 7 horas a la semana en acceso a la Web; siendo la mayor parte del tiempo destinada a las Redes Sociales y Navegadores; su mayor dominio de conocimiento en herramientas Web lo aplican a las redes sociales y al Chat. El 94% de los alumnos tienen computadora en casa; al menos del grupo de estudio el 19% señala haber recibido en primer y segundo semestre tutoría virtual por parte de sus docentes-tutores, además de la curricular y de la de servicio. El 80% del grupo de estudio muestran interés en recibir tutoría virtual a través de una Widget (APP) y de estos el 70% señala que no cree conveniente dedicarle a ésta más de una hora a la semana.

### 3.3. Diseño y puesta en marcha de la APP.

En la puesta en marcha del uso de Widget para la Tutoría en el 1er. semestre grupo C de la ENMS de Silao, se optó por el desarrollo una aplicación disponible para IOS y Android, denominada TUAPP-UG (figura 1).

Figura 1.- Diseño portada principal TUAPP-UG

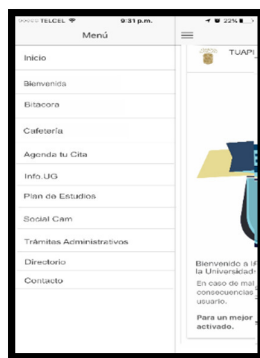


Cuando hablamos de widgets nos estamos refiriendo a pequeñas aplicaciones que tienen como principal cometido mostrar y dar fácil acceso a algunas de las principales funciones del terminal. Otro aspecto que los distingue y diferencia respecto a las aplicaciones normales, es que nos ofrecen información muy visual y sin requerir ser abierto desde un buscador, pues forman parte de nuestro escritorio a través de un ícono identificable, de esta manera los tutorados tienen acceso directo a las funciones de la aplicación.

La dirección electrónica para descargar nuestra Widget es: <http://www.ugto.mx/descargas/tuappug>.

Consta de las siguientes utilidades: Bienvenida, Bitácora, Cafetería, Social Cam, Directorio, Plan de estudios 2017, Contacto, Info UG, Agenda tu Cita y Trámites administrativos. (Figura 2)

Figura 2.- Menú de utilidades de la aplicación YUAPP-UG



- a) La opción de inicio, establece que para hacer uso de la APP deberán agregar su correo y contraseña institucional. (figura 3)
- b) La página de bienvenida, específica a toda la gama de herramientas que ofrece la Widget, incluyendo alcances y contenidos.
- c) La Bitácora, permite al alumno en turno redactar la historia del día de cada una de sus clases. Así quienes no hayan tenido asistencia a la escuela pueden verificar los temas abordados y las tareas asignadas, de igual modo sirve de fuente de consulta para quien no haya anotado lo conducente.

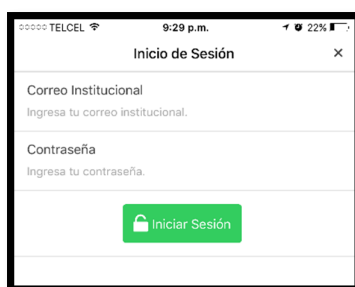


Figura 3.- Aspecto general de la opción inicio

- d) En la sección de Cafetería, se programan charlas semanales a través de Facebook- Inbox, se realiza cafetería entre dos alumnos quienes voluntariamente se eligen al considerar no tener mucho contacto en el salón de clases. Es como tener una cita en una cafetería, pero en este caso en forma virtual.
- e) En el Social Cam, los estudiantes y docente-tutor, puedes subir fotos de su vida escolar e inclusive recreativa- esto favorece su identidad e integración como estudiante a la Universidad de Guanajuato.
- f) En el Directorio, se encuentran los correos electrónicos de todos los alumnos del grupo en caso de requerir remitirles alguna información, así como sus fechas de cumpleaños.
- g) La opción Plan de estudios, permite mandar a la zona de descargas de todas los UDA's (Unidades de Aprendizaje) del plan de estudios que cursan.
- h) En Info-UG, se incluyen los calendarios de los exámenes parciales, finales, guías para exámenes, etc. Se publican según se va requiriendo en el semestre.
- i) A través de Agenda tu Cita, el estudiante puede elegir la fecha y hora en que requiere una tutoría. La cual se agenda directamente a la del Docente- Tutor.

- j) La página de trámites administrativos presenta instructivos prácticos para dar de alta su servicio social, para solicitud de becas, para hacer un pago por solicitud de algún servicio a la UG, etc. Así como enlaces directos sitios relacionados con la UG.
- k) En la utilidad de Contacto, se encuentran los datos del docente-tutor, horario, correo electrónico, teléfono, etc. para su localización.

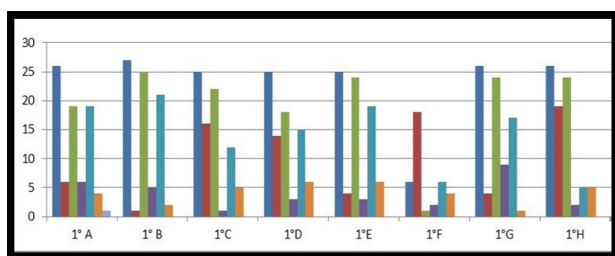
El uso del Facebook se limitó a las cafeterías y a mensajes rápidos de los cuales se generó una bitácora. Estos mensajes permitieron comunicarse con los alumnos casi en forma inmediata gracias a la aplicación de los mismos en los dispositivos móviles de los alumnos en cuestión dado que el 74% de los alumnos del grupo cuenta con el servicio.

#### 4.- Resultados y Discusión.

Con la puesta en marcha de la APP, el docente-tutor se convierte en un administrador, puede hacer búsquedas en forma rápida y ordenada de los comentarios de cada uno de los estudiantes, así como favorecer los encuentros tutoriales de manera que sientan y vivan una atención personalizada. Un mes después de la puesta en marcha de la APP, se aplicó una encuesta al total de alumnos de primer semestre con objeto de comparar su opinión sobre el programa tutoría recibido según el docente-tutor que les correspondiera, ya que la modalidad curricular ya no está incluida en el plan de estudios, sólo la tutoría de acompañamiento que es con la que se alimenta la carpeta electrónica del tutor.

Puede verse en el gráfico 1 cómo los tutores aplican diferentes acciones acordes al Plan Institucional de Tutoría 2017 para realizar el acompañamiento de sus alumnos permite un comparativo de los grupos del primer semestre de la ENMS Silao, de acuerdo con los medios utilizados por el tutor para favorecer la información, comunicación y socialización.

Gráfico 1.- Acciones implementadas por los tutores de 1er. Semestre agosto-diciembre de 2017



Informar sobre procedimientos (Azul fuerte)  
 Integración al grupo (Rojo)  
 Comunicar sus funciones (Verde)  
 Actividades de clase (Morado)  
 Motivación (Azul cielo)  
 Conocer, escuchar, canalizar (Amarillo)  
 Otra (Gris)

El uso de la Widget resultó ser una gran herramienta para realizar el acompañamiento con el grupo de control el grupo 1º C que inclusive presentan un mejor desempeño académico, aunque ese no sea el objeto de estudio, los resultados de los primeros parciales se mantienen en cuatro décimas por arriba del resto de los grupos.

Se optimizaron los encuentros tutoriales, Los resultados a simple vista, en tan solo dos meses ya de aplicación favorecen el aprovechamiento, comunicación, asesoramiento y acompañamiento de los tutorados.

## **5.- Conclusiones.**

Ir más allá de la Tutoría de acompañamiento con los alumnos de 1ºC a través del uso de herramientas Web 2.0 como el Widget, permite optimizar y maximizar los encuentros tutoriales, los alumnos se sienten informados, comunicados, integrados y con conocimiento de los procedimientos a seguir en su Escuela, se favorece su integración desde el primer semestre. Su uso puede representar un apoyo directo para la mejora de los aprendizajes al fomentar la socialización del grupo y su identidad y sentido de pertenencia para con su Institución. El uso de estas herramientas implica retos que tienen que ver en su mayoría con las competencias y las características que debe tener un tutor virtual.

## **Agradecimientos.**

Agradecimiento a los alumnos del grupo de 1ºC de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao del semestre Agosto-diciembre de 2017 por colaborar directamente para el desarrollo de este trabajo. Así como al resto de los alumnos de primer semestre por colaborar en la aplicación de la encuesta. A los directores de las ENMS Silao y Centro Histórico León, Lic. Cristina Caudillo Hernández y Mtra. María Eugenia Ibarra Rodríguez respectivamente por las facilidades para el desarrollo de esta Investigación.

## **Referencias.**

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México

Cuevas de la Vega A. (2005) El sistema tutorial de la UGTO. México, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Marqués Graells, Pedro. (2005) Evaluación y Selección del Software Educativo. Barcelona. Universidad de Barcelona.

[http://melydehernandez.blogspot.mx/2008/05/teorias-del-aprendizaje-que-sustentan\\_21.html](http://melydehernandez.blogspot.mx/2008/05/teorias-del-aprendizaje-que-sustentan_21.html) (Recuperado el 28 de agosto de 2017).